

عصای دست مدیران تجهیزات پزشکی



امروزه در اکثر بیمارستان های کشور حداکثر کاری که در مورد سوابق تعمیر یک دستگاه انجام می گیرد، بایگانی آنها بر حسب تاریخ است و هیچ گاه در یک سیستم مبتنی بر کاغذ نمی توان به این اطلاعات بر حسب دستگاه دسترسی پیدا کرد تا بتوان از آن طریق، به تحلیلی درست برای طول عمر دستگاه و به صرفه بودن نگهداری یا تعویض آن با یک دستگاه جدید دست یافت.

سیستم های اطلاعاتی،

مشاورانی کارآمد در خدمت

مدیران موفق

خوشبختانه هم زمان با گسترش فن آوری تجهیزات پزشکی و پیچیده شدن نگهداری و مدیریت آنها، ذهن خلاق بشر ابزار هوشمندی همچون سیستم های اطلاعاتی مدیریت رانیز در خدمت مدیران موفق قرار داده است.

فن آوری مدیریت اطلاعات بستری فراهم کرده که در سایه آن می توان آمار و اطلاعات کلیه

مسلم مراکز درمانی، بدون تجهیزات پزشکی مناسب و در دسترس، به طوری که همیشه قابل استفاده باشد و جایگزین آماده به کار داشته باشد، معنی پیدا نمی کنند. در اختیار نداشتن شناسنامه و سوابق نگهداری یک دستگاه موجب پایین آمدن قابلیت اطمینان آن می شود. مدیر مجموعه را دچار سردرگمی می سازد و او را مجبور می کند که تصمیمات اشتباه یا حتی پرهزینه اتخاذ نماید. در یک سیستم مدیریتی از هم گسیخته که مدارک دستگاه ها در جاهای مختلف بایگانی می شود و به سوابق تعمیرات، قطعات جانبی، کالیبراسیون و PM آنها به طور یک پارچه دسترسی وجود ندارد، مدیر نمی تواند روال های حیاتی کالیبراسیون را به طور پیوسته و منظم پیگیری نماید، در نتیجه طول عمر دستگاه کاهش می یابد و احتمال در دسترس نبودن به موقع آن در مکان و زمان لازم به شدت پایین می آید.

با گسترش روزمره فن آوری تجهیزات پزشکی، بیمارستان ها و مراکز درمانی خود را به انواع مدل ها و مارک های تجهیزات و وسایل پزشکی مجهز کرده اند. هر یک از این دستگاه ها بنا به کاربردهای گوناگون خود در گوشه ای از مرکز قرار گرفته است.

با توجه به تنوع این تجهیزات و گستردگی رو به افزایش کاربرد آنها در بخش های مختلف، به خاطر سپردن اطلاعات مرتبط، امری بسیار دشوار به نظر می رسد. حال تصور کنید یک مدیر مجبور باشد علاوه بر به خاطر سپردن اطلاعات کلی دستگاه ها، وضعیت کالیبراسیون، تعمیرات و نگهداری آنها را نیز به شیوه های سنتی ثبت کند و در این بین، یکی از مدیران ارشد از وی گزارش موجودی یا مثلا گزارش هزینه های تعمیرات دو ماه گذشته را بخواهد. در چنین شرایطی زمانی که از او و کارکنانش صرف می شود تا اطلاعات مربوط را از بایگانی ها استخراج کنند و سپس محاسبات مرتبط را انجام دهند، بسیار زیاد خواهد بود.

ضمن آنکه تازه ممکن است متوجه شوند که برخی از گزارش ها ناقص است یا دیرتر از موعد مقرر تهیه شده است و تازه باید پیگیر دریافت اطلاعات از بخش ها نیز باشد.

چنین مدیری ضمن آنکه انرژی زیادی را صرف این مساله می کند، از کارهای اصلی خود که ساماندهی وضعیت تجهیزات پزشکی مراکز زیر مجموعه اش هست، باز می ماند و راندمان عملکردش کاهش چشم گیری پیدا می کند.



از آنجا که گزارش ها در هر سیستم مدیریتی مهم ترین نقش را در تصمیم گیری دارد، PMQ قابلیت ایجاد گزارش برحسب نیاز و سلايق مدیران را فراهم آورده است. انواع ساختارهای از پیش تعیین شده و همچنین قابلیت تنظیم بازه های زمانی موجب شده تا مدیران از کار با این بخش سیستم لذت ببرند

از آنجا که گزارش ها در هر سیستم مدیریتی مهم ترین نقش را در تصمیم گیری دارد، PMQ قابلیت ایجاد گزارش برحسب نیاز و سلايق مدیران را فراهم آورده است. انواع ساختارهای از پیش تعیین شده و همچنین قابلیت تنظیم بازه های زمانی موجب شده تا مدیران از کار با این بخش سیستم لذت ببرند. کلیه گزارش ها دارای نسخه چاپی و امکان ارتباط با انواع چاپگرها را داراست. کلیه بخش های این سیستم توسط متخصصان داخلی در موسسه اطلاع رسانی مهندسی پزشکی پرشیا شبکه تهیه شده است و بر همین اساس به طور پیوسته مورد بازبینی قرار گرفته و قابلیت های جدیدی بدان افزوده می شود ▶

تعمیرات و سوابق تعمیرات انجام شده است، در سیستم لحاظ شده است. همان طور که می دانید، بخش عمده ای از عملیات سازماندهی کالیبراسیون و PM بر اساس مستند سازی آنهاست که توسط فرم های گوناگون صورت می گیرد. سیستم PMQ قابلیت طراحی انواع فرم ها را دارد. با این قابلیت منحصر به فرد، مدیران می توانند فرم های مورد نیاز را طراحی و در طول زمان برای مستندسازی و پیگیری سوابق مورد استفاده قرار دهند. برای مدیریت کالیبراسیون و PM تجهیزات فرم های مخصوص هر دستگاه در موقع مقرر در سیستم ثبت می شوند و جدول زمانی هوشمند فرآیندهای مربوطه به طور مستمر در اختیار کاربران قرار می گیرد.

طریق شبکه در دسترس قرار می گیرد و بدون نیاز به هیچ گونه نرم افزارهای اضافی و کاملاً مستقل از سیستم عامل کاربران اجرا می شود و ضمن در دسترس بودن دائمی، امنیت فوق العاده بالایی نیز دارد.

این سیستم را می توانید فقط در یک مرکز درمانی نصب کنید یا به صورت جامع کلیه مراکز زیر نظر خود را از طریق آن کنترل نمایید.

قسمت های مختلف این سیستم با هماهنگی یکدیگر اطلاعات گوناگون را جمع آوری می کند و مرکز کنترل را قادر می سازد تا گزارش های کاربردی و متنوعی را بر حسب سلیقه مدیران، به سهولت در اختیار ایشان قرار دهد.

آگاهی از ساختار سازمانی اعم از مراکز درمانی، بخش های کلینیکی و آموزشی، آزمایشگاه ها و ... کمک شایانی به مدیریت اطلاعات مراکز می نماید. یک پارچه بودن بانک اطلاعاتی هر مرکز این امکان را می دهد تا ساختار سازمانی با بخش مدیریت کاربران و همچنین شناسنامه ارتباط موثر داشته باشد. برای درج اطلاعات دستگاه ها، از فرم های شناسنامه که شامل فیلدهایی مانند شماره اموال، شماره سریال، شماره فرم و اطلاعات عمومی دستگاه مثل مارک و مدل و ... است، استفاده می شود.

برای پیگیری تعمیرات هر یک از دستگاه ها، سیستم نظام مند تعمیر که شامل درخواست تعمیر، نتیجه

پارامترهای مورد نیاز را جمع آوری، دسته بندی و پردازش نمود. سیستم های برآمده از این بستر در حوزه تجهیزات پزشکی تحت عنوان سیستم های مدیریت اطلاعات تجهیزات پزشکی شناخته می شوند.

توسعه این گونه سیستم ها اگر به صورت هوشمند، آگاهانه و مبتنی بر فن آوری روز انجام شود، آن چنان بر کارایی مدیران تجهیزات پزشکی تاثیر می گذارد که گویی تحولی سازنده و پایدار در توانایی های ایشان ایجاد شده است.

یکی از مهم ترین ویژگی سیستم های کارآمد توسعه کاربری آنها است. قطعاً به کارگیری نرم افزارها و سیستم های اطلاعاتی اگر به صورت یک پارچه و جامع صورت نگیرد، ممکن است مشکلاتی را به دنبال داشته باشد. توسعه کاربری شبکه های داخلی و همچنین اینترنت امکانات بی نظیری را در اختیار کاربران سیستم های اطلاعاتی قرار داده است. بنابراین نرم افزارها و سیستم های تحت شبکه، توانایی ارائه قابلیت هایی نظیر تمرکز اطلاعات در مراکز مستقل، ارزان بودن و سهولت ارتقا و به روزرسانی، جامعیت گزارش ها و در دسترس بودن اطلاعات مدیران را داراست.

سیستم PMQ نمونه موفق از نرم افزارهای مدیریتی تحت شبکه است. این سیستم به سادگی از

موسسه اطلاع رسانی مهندسی پزشکی پرشیا شبکه

نشانی: تهران، شهرک غرب، پونک باختری (شهید دامان)، بلوار درختی، خیابان سپهر

کوچه کوثر، پلاک ۶، طبقه دوم، واحد ۶

تلفن: ۸۸۰۸۶۱۸۱، شماره: ۸۸۳۷۱۴۳۶

www.PersiaBME.com

info@persiabme.com